Arbeitsvorlage

Situationsanalyse – Fragen

Beschreiben Sie das Problem so genau wie möglich.

* Stellen Sie dazu die folgenden Fragen.
* Erläutern Sie, was Sie wahrnehmen.
* Vergleichen Sie IST – IST-Nicht: Wo und wann ist es nicht passiert, obwohl es auch hätte passieren können; Spalte „Hier ist es nicht“
* Erläutern Sie Besonderheiten und Veränderungen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Frage | So ist es | Hier ist es nicht | Besonder­heiten | Veränderun­gen |
| **WAS**  ist passiert?  Was genau lässt sich erkennen (sehen, hören, messen, erahnen …)? |  |  |  |  |
| **WO**  ist es passiert?  Wo genau? |  |  |  |  |
| **WANN**  ist es passiert?  Wann genau? |  |  |  |  |
| Was ist davor passiert? |  |  |  |  |
| Was passiert danach oder seither? |  |  |  |  |
| **AUSMASS:**  Wie oft tritt das Problem auf?  Wie viele sind davon betroffen?  Wie viele genau? |  |  |  |  |
| **WER**  Wer ist davon betroffen? |  |  |  |  |
| Wer ist davon nicht betroffen – obwohl er oder sie auch damit zu tun haben? |  |  |  |  |
| Wer ist dabei beteiligt? |  |  |  |  |
| Wer ist unzufrieden? |  |  |  |  |